

Responsabilidad de la Dirección

Política de Calidad

La organización GRUPO CASO se compromete a desarrollar sus actividades manteniendo los más altos estándares de calidad, mediante la mejora continua de todos sus procesos, considerando como elementos primordiales de la gestión:

- Cumplir en tiempo y forma con los pedidos de los clientes que demanden nuestros servicios.
- Capacitar al personal en todos los niveles requeridos para brindar eficientemente esos servicios.
- Asignar los recursos necesarios para el cumplimiento de la presente política.

Para poder cumplir con esta política la organización GRUPO CASO se compromete a formar y concientizar a su personal en el adecuado desempeño del Sistema de Gestión de Calidad.

Política Ambiental

La organización GRUPO CASO se compromete a llevar a cabo sus actividades dando la máxima importancia al cuidado del medio ambiente y a la prevención de la contaminación ambiental, cumpliendo la legislación vigente y colaborando con las autoridades y la comunidad, brindando recursos, personal y medios necesarios en la búsqueda de la mejora continua.

Misión

GRUPO CASO tiene como objetivo ser un socio estratégico de sus clientes actuales y futuros suministrándole soluciones integrales en la provisión de combustibles y lubricantes, brindándole calidad y cantidad en sus productos a través de un eficiente servicio de logística que permita cumplir los requerimientos de los clientes en tiempo y forma.

Para el logro de estos objetivos, la organización se compromete a trabajar enfocada al cliente y sus necesidades, optimizando la oferta de sus productos y servicios; basado en un esquema de mejora continua, capacitación de sus RR.HH. y preservación del medio ambiente.

Visión

Ser líderes de mercado, en continuo crecimiento a través de una oferta integral de servicios de excelencia, desarrollando las sinergias de nuestras unidades de negocios.

Objetivos de Calidad

Logística

Asegurar eficiencia en el servicio al cliente a través de la disponibilidad y calidad de los equipos de traslado, garantizando la seguridad de la carga mediante un seguimiento satelital y servicios adicionales; proyectando un crecimiento empresarial con el aumento de los volúmenes trasladados.

Combustibles Mayoristas

Satisfacer al cliente a través de disponibilidad, precios competitivos y entrega a término con unidades en óptimas condiciones, proyectando un aumento en el volumen de ventas en busca de un incremento en el cupo suministrado por ESSO Petrolera.

Estaciones De Servicio

Brindar excelencia en el servicio en busca de fidelizar al cliente mediante calidad, precio y disponibilidad, con el propósito de aumentar el volumen de ventas cumpliendo con los lineamientos de ESSO Petrolera en cuanto a atención e imagen.

Objetivos Ambientales

En línea con el compromiso de contribuir al desarrollo sustentable, la organización GRUPO CASO se compromete a la búsqueda de la mejora continua en concordancia a sus metas, tomando como puntos primordiales los siguientes:

- Establecer un compromiso de cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable a las actividades, productos y servicios de la empresa.
- Establecer un compromiso de mejorar continuamente el Sistema de Gestión Ambiental en implementación, con el fin de lograr una efectiva prevención de la contaminación.
- Establecer objetivos y metas que tengan en cuenta los aspectos ambientales más significativos de la empresa.
- Revisar y evaluar en forma periódica el cumplimiento de los objetivos y metas ambientales.
- Difundir la política ambiental de la empresa a todos los empleados, así como motivar y sensibilizar ambientalmente a todo el personal de la empresa, sin distinción de cargos.
- Poner la política ambiental a disposición de las partes interesadas que así lo soliciten, y responder a las comunicaciones ambientales relevantes que lleguen a la empresa.

Jorge Alberto Caso
Presidente